



Zielona Góra, dnia 31 maja 2019 r.

PO VII WB 262.17.2019

**wszyscy Wykonawcy**

W nawiązaniu do złożonego wniosku o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 30 tys. euro na: „Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym dla Prokuratury Okręgowej w Zielonej Górze oraz podległych jej jednostek organizacyjnych.”, niniejszym wyjaśniam:

**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający dopuszcza składanie reklamacji w formie elektronicznej za pomocą formularza on-line lub za pośrednictwem aplikacji wykonawcy, dostępnej na jego stronie internetowej?

Z uwagi na fakt, iż zgodnie z Regulaminem usługi kurierskiej, świadczonej przez wykonawcę, reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi można zgłosić w każdej jego placówce, w postaci:

- 1) pisemnej papierowej,
- 2) ustnej do protokołu

oraz reklamację można złożyć również w formie elektronicznej za pomocą formularza on-line lub za pośrednictwem aplikacji Wykonawcy, dostępnej na jego stronie, zwracamy się o modyfikację zapisu w pkt 19 Istotnych warunków zamówienia poprzez wskazanie sposobów złożenia reklamacji zgodnie z Regulaminem usługi (przytoczonych powyżej przez wykonawcę). Wykonawca nie ma możliwości przyjmowania reklamacji faksem lub drogą elektroniczną (na wskazany adres e-mail).

Pozostawienie zapisów w formie obecnej uniemożliwia wykonawcy złożenie oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na składanie reklamacji w formie elektronicznej za pomocą formularza online .

W związku z powyższym pkt. 19 zapytania ofertowego po modyfikacji otrzymuje brzmienie: ” Reklamacje z tytułu świadczonych usług będą składane przez zamawiającego w formie elektronicznej za pomocą formularza on-line Wykonawcy dostępnego na jego stronie.”

**Pytanie 2.**

W pkt 22 Zapytania ofertowego, Zamawiający przewidział kary umowne. Zwracamy się o wykreślenie bądź znaczne obniżenie kary przewidzianej w pkt 22 ppkt a). Ponadto zwracamy się o usunięcie kary przewidzianej w pkt 22 ppkt b). Jednocześnie zwracamy się o oparcie odpowiedzialności wykonawcy z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe oraz w Regulaminie usługi obowiązującego u wykonawcy. Pozostawienie zapisów w dotychczasowym kształcie uniemożliwia wykonawcy złożenie oferty.

**Odpowiedź:**

Doręczanie przesyłek pocztowych przez organy wymiaru sprawiedliwości pełni bardzo istotną rolę w prowadzeniu postępowania przygotowawczego i karnego. Dla Prokuratury skuteczność i czas doręczania przesyłek jest niezwykle istotny i ma znaczący wpływ na przebieg postępowania i funkcjonowanie pracy poszczególnych prokuratur. W przedmiotowym zamówieniu bardzo istotne jest zapewnienie skuteczności doręczenia przesyłek oraz otrzymania potwierdzenia doręczenia przesyłki. Zamawiający jest również zobowiązany do dbania o interes finansowy oraz zabezpieczenia prawidłowości wykonania umowy. Z tego względu rezygnacja z zabezpieczenia interesu Zamawiającego w razie niewłaściwego wykonania umowy lub odstąpienia od umowy jest niemożliwa.

Zamawiający nie wprowadza żadnych zmian w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie 3.**

W pkt 24 ppkt d) Zapytania ofertowego Zamawiający wymienił informacje jakie powinny znaleźć się w zestawieniu do faktury, tj. m.in. data realizacji usługi, cenę usługi, rodzaj usługi, punkt odbioru przesyłki, odbiorcę/adresata, data zakończenia usługi (odbioru przez adresata). Wykonawca informuje, iż nie ma możliwości umieszczania wszystkich wskazanych przez Zamawiającego danych na fakturze bądź zestawieniu do faktury. Jednakże by umożliwić Zamawiającemu posiadanie danych o przesyłkach w skondensowanej formie Wykonawca ma możliwość udostępnienia bezpłatnie Zamawiającemu narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu. Wykonawca udostępni aplikację online za pomocą której Zamawiający będzie wprowadzał przesyłki i tym samym generował do wydruku numery nadawcze na przesyłkach oraz generował wszelkie niezbędne zestawienia. Aplikacja, o której mowa wyżej dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o nadawanych przesyłkach, komunikując się bezpośrednio z placówką nadawczą.

Wszystkie przesyłki nadane za pomocą aplikacji można śledzić z jej panelu lub generować poprzez zbiorczy raport w formacie xls. Szczegóły dotyczące aplikacji dostępne są na stronie wykonawcy.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej, internetowej aplikacji elektronicznej udostępnionej przez wykonawcę Zamawiającemu, wspomagającej proces nadawania przesyłek, dzięki której Zamawiający będzie mógł we własnym zakresie generować informacje w zakresie nadawanych przesyłek ?

**Odpowiedź:**

Z uwagi na brak możliwości umieszczania przez Wykonawcę wszystkich wskazanych przez Zamawiającego danych na fakturze bądź w zestawieniu do faktury, w formie tzw. papierowej, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania przedmiotowego zestawienia w formie elektronicznej – plik excel, na adres mailowy osoby, która zostanie wskazana ze strony Zamawiającego do kontaktu

z Wykonawcą, z zachowaniem terminu, który został określonym w pkt. 24 lit d) Zapytania ofertowego.

**Pytanie 4:**

Zamawiający określił termin płatności faktur na 21 dni liczonych od dnia wpływu faktury do Zamawiającego.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi kurierskie wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony w Zapytaniu ofertowym termin płatności na następujący tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy o zmianę zapisu określenia terminu płatności.

Zamawiający nie wprowadza żadnych zmian w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 5.**

W Formularzu cenowym (Załącznik nr 1) w wierszu nr 10 oraz nr 12 ujęta została do wyceny usługa dodatkowa „Dopłata za doręczenie w soboty”, oraz „Usługa ostrożnie”. Z uwagi na fakt iż, u wykonawcy cena jednostkowa dla tych usług

podawana jest w formie opisowej tj.: „xx % opłaty za usługę podstawową,” to czy Zamawiający przyjmie taki sposób wyceny dla wskazanych usług, z uwagi na fakt, iż Wykonawca w tym przypadku nie ma możliwości wskazania konkretnej ceny jednostkowej bez wiedzy dla której usługi podstawowej zostanie zastosowana wskazana w wierszu nr 9 lub 12 usługa dodatkowa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przyjmuje opisowy sposób wyceny przez Wykonawcę usług dodatkowych wskazanych w wierszu nr 9 i wierszu nr 12 Formularza ofertowego.

Biorąc pod uwagę powyższe Zamawiający zawiadamia, że termin, miejsce oraz sposób składania ofert nie uległy zmianie a termin składania ofert upływa o godzinie 10:00 dnia 07 czerwca 2019 r.,

Przedmiotowe informacje stanowią integralną część Zapytania ofertowego.

Prokurator Okręgowy

Jarosław Kijowski

-/MJ